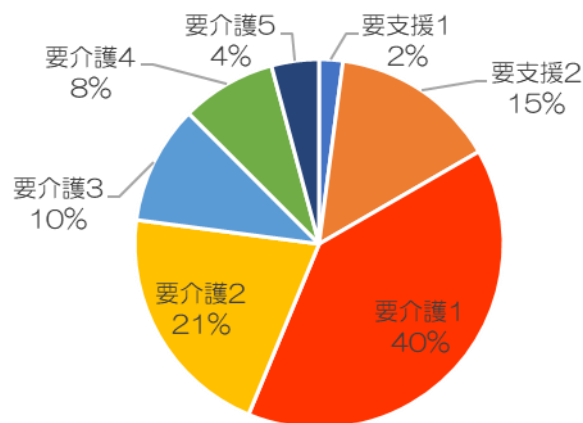


2021年11月 運営懇談会資料

● 入居者の動向について

- ・ 現入居者数：48室49名(2021年10月31日時点において)

要介護度	入居者数	平均介護度
要支援1	1	1.73
要支援2	7	
要介護1	19	
要介護2	10	
要介護3	5	
要介護4	4	
要介護5	2	



● 入退居の状況 (2021年4月1日~2021年9月30日において)

- ・ 新規入居者数：4室5名
- ・ 退去者数：7室7名

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
入居	1人	0人	1人	2人	0人	1人	5人
退去	2人	1人	2人	0人	0人	2人	7人

● 職員の状況 (令和3.10.31現在)

- ・ 施設責任者：岡田 由美子
- ・ ケアマネジャー：山端 涼太
- ・ 介護職員 正社員 8名 (介護福祉士2名・実務者研修5名・初任者研修1名)
非常勤 2名 (介護福祉士2名)
- ・ その他職員 8名 (コンシェルジュ・食事配膳・清掃・宿直)

● 館内サービスの現状について

- ・ 喫茶 (毎週日曜午後)
- ・ 書道教室 ※10月より再開
- ・ 訪問理美容 (第4月曜日)
- ・ 訪問歯科 (週1回)
- ・ 訪問パン販売 (第1~第4木曜)
- ・ 移動コンビニ ※現在休止中
- ・ 移動百貨店 ※現在休止中

● 上半期の動向

・介護用見守り機器のデモ使用

⇒『介護現場の安全性』『介護業界の持続性』の確保に向け、IT 機器の試用を重ね、よりよい機器の導入を進めさせて頂く。赤外線センサ等による転倒検知機器のデモ使用が主体となるので、今後ご入居者皆様のご参加ご協力をお願いしたい。

● 今後の動向

・11/28(日) 変電設備の法定交換に伴う全館停電

⇒当日は朝 8:00 に全館一斉停電。交換作業終了は午後 3 時頃の予定。待機場所となる2階デイフロアと7階食堂については、最低限必要な電力が確保出来るよう工事業者へ手配済み。

・12月、服薬管理システム『服薬っくん(ふくやくくん)』の導入

⇒「いつ」「誰が」「誰へ」「いつ服用の薬を」飲ませたかをデータ管理出来るシステムとなっています。ご入居者皆様の健康維持に向け、これまで以上に適切な内服管理をご提供出来るよう努めます。

運営懇談会議事録

○開催日：2021年11月03日(火祝)

14:00～15:00

○開催場所：翔月庵神戸大開 7F 会議室

○参加者：①入居者 … ご入居者 4 名様

②翔月庵神戸大開 … 【所長】岡田 由美子 【厨房責任者】白川 泰志
【コンシェルジュ】下園 友香

③アーチ訪問介護大開 … 【サービス提供責任者】多島 千恵

④アーチ居宅介護支援事業所 大開 … 【ケアマネ】山端 涼太

○会議次第

1.開会の挨拶(岡田)

2.参加者自己紹介

3.事業報告(山端)

⇒別紙『運営懇談会資料』参照

4.入居者様よりご意見・質疑応答

⇒A 様…「いつも建物が美しい」「職員の笑顔が良い」「職員の細やかな配慮が有難い」
「面会や外出など、そろそろ自由にしても良いのではないか」

B 様…「どんな時でも職員さんが笑顔で対応してくださることに感謝しています」
「食事が 4 日程前から格段に味が良くなった」
「友人と外食へ行きたい」
「副菜として提供された含め煮が冷蔵庫から出し立てのように冷たかった。
せっかくの美味しい食事なので、熱い冷たいも適温で出して欲しい」

C 様…「提供されるブロッコリーのサイズが大きくて食べにくい」

D 様…「何も言う事はありません。感謝の一言です」

【回答】

・面会について

⇒昨今の感染者数報道を見る限りでは、規制緩和のご要望は多いと思いますが
福祉業界全体では今後もまだ予断は許されない状況と捉えているのが現状です。
他の福祉事業所と比較した場合、当法人は比較的緩い制約に留めさせて頂いており
面会については様子を見ながら少しずつ緩和させていただく方向です。

11/15より居室面会可能人数を1名⇒2名へ変更いたします。

登録制ですので前回同様コロナワクチン接種済み証明を確認させていただきます。

(居室面会登録された方以外は今まで通り 2F 面会室のみとなります。)

いずれの面会も必ず事前に予約をお願いします。

・外出について

ご家族様との外出については感染防止対策の上常識の範囲内で行ってください。

(外出時には行先と帰宅予定時刻をお伝えください)

・食事について

⇒頂いた貴重な意見について厨房職員への伝達をはじめ、社として検討させて頂く。

外食の要望についての代替案となるが、今後も食堂での実演食を行いたいと考えて
いる。可能な限りお応えしていくので、希望する実演食のご意見を頂きたい。(白川)

5.閉会の挨拶(山端)